

## Zarządzenie Nr 3/2020

Prezesa Zarządu spółki Serockie Inwestycje Samorządowe Sp. z o.o.  
z dnia 31 marca 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Polityki ochrony danych osobowych w spółce  
Serockie Inwestycje Samorządowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Na podstawie art. 24 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zarządza się co następuje:

### § 1

Wprowadzam w *Serockich Inwestycjach Samorządowych Sp. z o.o.* *Politykę ochrony danych osobowych*.

*Polityka ochrony danych osobowych* stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

### § 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Serockich Inwestycji Samorządowych Sp. z o.o. do zapoznania się z *Polityką ochrony danych osobowych* oraz do bezwzględnego przestrzegania zawartych tam zasad.

Monitoring przestrzegania Polityki ochrony danych osobowych powierzam Inspektorowi ochrony danych.

### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

## **POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

**Serockich Inwestycji Samorządowych Sp. z o.o.**

**ZATWIERDZAM**

.....  
(data i podpis Administratora Danych)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
DEKLARACJA I ZASTOSOWANIE.....	2
DEFINICJE.....	3
ZASADY OCHRONY DANYCH.....	5
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH.....	6
II. OPIS ZDARZEŃ NARUSZAJĄCYCH OCHRONĘ DANYCH.....	7
III. PRZEDSIĘWZIĘCIA ZABEZPIECZAJĄCE PRZED NARUSZENIEM OCHRONY DANYCH.....	8
IV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU NARUSZENIA OCHRONY DANYCH.....	10
DZIAŁANIA KORYGUJĄCE I ZAPOBIEGAWCZE.....	10
ZGŁASZANIE NARUSZEŃ.....	10
V. DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH.....	10
VI. PRAWA I ŻĄDANIA PODMIOTÓW DANYCH.....	11
POROZUMIENIA I KONTAKTY ZE STRONAMI ZEWNĘTRZNYMI.....	11
VII. GRUPY INFORMACJI PODLEGAJĄCE OCHRONIE I REJESTR CZYNNOŚCI.....	12
VIII. BEZPIECZEŃSTWO OSOBOWE.....	13
ETAP NABORU PRACOWNIKA I WSPÓŁPRACOWNIKA.....	13
EWIDENCJA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO PRZETWARZANIA DANYCH.....	13
ZATRUDNIENIE / WSPÓŁPRACA.....	14
ZAKOŃCZENIE ZATRUDNIENIA / WSPÓŁPRACY.....	14
ZASADY PRYZNAWANIA DOSTĘPU.....	15
IX. BEZPIECZENSTWO TELEINFORMATYCZNE.....	15
AUTORYZACJA I DOPUSZCZALNE WYKORZYSTANIE ZASOBÓW.....	15
METODY I ŚRODKI UWIERZYTELNIENIA ORAZ PROCEDURY ZWIĄZANE Z ICH ZARZĄDZANIEM I UŻYTKOWANIEM.....	17
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	17
XI. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW.....	18

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

#### DEKLARACJA I ZASTOSOWANIE

1. **Celem** niniejszej Polityki ochrony danych osobowych (PODO) jest wypełnienie założeń Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej też zwane RODO).
2. Stanowi ona zbiór wymogów, zasad i regulacji ochrony danych osobowych u **Administradora danych osobowych**, tj. **Serockie Inwestycje Samorządowe Sp. z o. o., reprezentowaną przez Prezesa Zarządu, (dalej jako ADO)**.
3. Zasady, działania, kompetencje i zakresy odpowiedzialności opisane w niniejszej Polityce Ochrony Danych Osobowych (PODO lub Polityka), obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników ADO.
4. Procedury i dokumenty związane z Polityką będą weryfikowane i dostosowywane w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Przeglądy dokumentacji odbywają się nie rzadziej niż raz w roku. Wzór *Planu audytu i przeglądów Polityki ochrony danych osobowych* stanowi **załącznik nr 7** do niniejszej Polityki.
5. Polityka określa środki techniczne i organizacyjne zastosowane przez ADO dla zapewnienia ochrony danych oraz tryb postępowania w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczenia danych w systemie informatycznym lub w kartotekach papierowych, albo w sytuacji podejrzenia o takim naruszeniu.
6. Polityka została opracowana z uwzględnieniem metod i środków ochrony danych, których skuteczność w czasie ich zastosowania jest powszechnie uznawana. Za priorytet uznano zagwarantowanie zgromadzonym danym osobowym, przez cały okres ich przetwarzania właściwej ochrony wraz z zachowaniem ich integralności i rozliczalności, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Zakres obowiązywania dokumentu.
  - 1) Niniejsza Polityka obowiązuje wszystkich pracowników, współpracowników, a także kontrahentów ADO, w zakresie w jakim dotyczy ona współpracy.
  - 2) Każdy z pracowników i współpracowników ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszej Polityki.
  - 3) Polityka dotyczy wyposażenia, systemów, urządzeń przetwarzających informacje w formie elektronicznej, papierowej lub jakiegokolwiek innej.
  - 4) Nieprzestrzeganie postanowień zawartych w Polityce może skutkować sankcjami w pełnym zakresie dopuszczonym przez stosunek pracy oraz obowiązujące przepisy prawa.

- 5) W celu skutecznego zapoznania pracowników i współpracowników z zasadami zawartymi w niniejszej Polityce wprowadza się zestaw reguł stanowiący wyciąg najistotniejszych zapisów zawartych w Polityce. *Zasady użytkowania zasobów komputerowych i sieci komunikacyjnych* opisane są w **załączniku nr 12** do niniejszej Polityki.

Odpowiedzialny za wdrożenie i utrzymanie niniejszej Polityki jest ADO, a za monitorowanie jej przestrzegania odpowiada **Inspektor ochrony danych (dalej IOD)**.

## § 2

### DEFINICJE

**Administrator danych (ADO)** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

**Administrator Systemu Informatycznego (ASI / Informatyk)** – rozumie się przez to osobę odpowiedzialną za nadzór nad systemami informatycznymi wykorzystywanymi u Administratora Danych. Wyznaczenie i obowiązki ASI opisuje **załącznik nr 2** do niniejszej Polityki.

**aktywa** - wszystko co ma wartość dla organizacji; w kontekście przetwarzania danych osobowych: dane osobowe (niezależnie od formy przetwarzania), urządzenia, programy, narzędzia programowe stosowane w celu przetwarzania informacji, personel;

**bezpieczeństwo informacji** – zachowanie poufności, integralności i dostępności informacji; dodatkowo mogą być brane pod uwagę inne własności, takie jak autentyczność, rozliczalność, niezaprzeczalność i niezawodność;

**dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**dane szczególne** oznaczają dane wymienione w art. 9 ust. 1 RODO, tj. dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej;

**eksport danych** oznacza przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

**hasło** – rozumie się przez to ciąg znaków alfanumerycznych, znany jedynie użytkownikowi;

**identyfikator** – rozumie się przez to, ciąg znaków literowych, jednoznacznie identyfikujący osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym;

**incydent ochrony danych osobowych** – zdarzenie albo seria niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń ochrony danych osobowych stwarzających znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrożenia ochrony danych osobowych;

**Inspektor ochrony danych (IOD)** – osoba monitorująca przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych wyznaczona przez ADO; *wyznaczenie i zakres obowiązków IOD* opisuje **zał. nr 1**, a *regulamin IOD* **załącznik nr 14** do niniejszej Polityki.

**naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

**obszar przetwarzania danych** – rozumie się przez to budynki i pomieszczenia określone przez administratora danych, tworzące obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe i inne informacje prawem chronione; obszar przetwarzania danych opisany jest w **załączniku nr 3** do niniejszej Polityki;

**odbiorca danych** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią; organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

**osoba, podmiot danych** - oznacza osobę fizyczną, której dane dotyczą;

**podmiot przetwarzający** - oznacza organizację lub osobę, której ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych (np. usługodawca IT, dostawca/serwisant ESOK, FK czy innego systemu informatycznego);

**polityka** oznacza niniejszą politykę ochrony danych osobowych;

**postępowanie z ryzykiem** – proces planowania i wdrażania działań wpływających na ryzyko związane naruszeniem praw i wolności osób fizycznych;

**poufność danych** – rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym podmiotom;

**profilowanie** oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

**raport** – rozumie się przez to przygotowanie przez system informatyczny zestawienia zakresu i treści przetwarzanych danych;

**RCPDO lub rejestr** oznacza rejestr czynności przetwarzania danych osobowych prowadzony przez ADO;

**RKCP** – rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania prowadzony przez podmiot przetwarzający oraz – gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela podmiotu przetwarzającego;

**RODO** - oznacza rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dz.urz. UE L 119, s. 1);

**ryzyko** – niepewność osiągnięcia zamierzonych celów;

**serwisant** – rozumie się przez to firmę lub pracownika firmy zajmującej się m.in. sprzedażą, instalacją, naprawą i konserwacją sprzętu komputerowego;

**system informatyczny administratora danych** – rozumie się przez to sprzęt komputerowy, oprogramowanie, dane eksploatowane w zespole współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych; w systemie tym pracuje co najmniej jeden komputer centralny i system ten tworzy sieć teleinformatyczną administratora danych;

**szacowanie ryzyka** – proces identyfikowania, analizowania i oceniania ryzyka;

**Teczka ODO** – zbiór dokumentów, instrukcji, regulaminów, załączników opisujących sposób przetwarzania i ochrony danych, składający się na politykę ochrony danych osobowych;

**teletransmisja** – rozumie się przez to przesyłanie informacji za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej;

**uwierzytelnienie** – rozumie się przez to działanie, którego celem jest weryfikacja deklarowanej tożsamości podmiotu;

**użytkownik** – rozumie się przez to osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych, której nadano identyfikator i przyznano hasło;

**zgoda** osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

### § 3

#### ZASADY OCHRONY DANYCH

System zarządzania ochroną danych osobowych zgodny z wymaganiami niniejszej Polityki działa z poszanowaniem następujących zasad:

- 1) **legalizmu** - system działa w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem;
- 2) **rzetelności** – system jest rzetelny i uczciwy;
- 3) **transparentności** – system jest przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- 4) **minimalizacji** – system działa w konkretnych celach;
- 5) **adekwatności** – system działa nie więcej niż potrzeba;
- 6) **prawidłowości** – system dba o prawidłowość danych;
- 7) **czasowości** – system działa nie dłużej niż potrzeba;
- 8) **bezpieczeństwa** – system zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo danych.

### § 4

1. W celu zwiększenia efektywności ochrony danych osobowych dokonano połączenia różnych zabezpieczeń w sposób umożliwiający stworzenie kilku warstw ochronnych. Jest ona realizowana poprzez: zabezpieczenia fizyczne, zabezpieczenia logiczne, procedury organizacyjne, oprogramowanie systemowe, aplikacje oraz przez użytkowników.

2. Zastosowane zabezpieczenia mają służyć osiągnięciu poniższych celów i zapewnić:
  - 1) **rozliczalność** – rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że działania podmiotu mogą być przypisane w sposób jednoznaczny tylko temu podmiotowi;
  - 2) **integralność** – rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że dane nie zostały zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany;
  - 3) **poufność** – rozumie się przez to właściwość zapewniającą, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym podmiotom;
  - 4) **integralność systemu** – rozumianą jako nienaruszalność systemu, niemożność jakiegokolwiek manipulacji, zarówno zamierzonej jak i przypadkowej.
  - 5) **dostępność** – gwarantuje, że osoby, które są upoważnione i którym informacje są potrzebne, mają do nich dostęp w odpowiednim miejscu i czasie.
  - 6) **uwierzytelnienie** - uwiarygodnienie swojej tożsamości względem systemu teleinformatycznego;
  - 7) **autentyczność** - właściwość zapewniająca, że tożsamość podmiotu lub procesu jest taka, jak deklarowana;
3. Cele i strategie bezpieczeństwa:
  - 1) zgodność z prawem,
  - 2) ochrona zasobów informacyjnych i innych aktywów,
  - 3) uzyskanie i utrzymanie odpowiednio wysokiego poziomu bezpieczeństwa zasobów informacyjnych, rozumiane jako zapewnienie poufności, integralności i ich dostępności oraz zapewnienie rozliczalności podejmowanych działań,
  - 4) zapewnienie ciągłości działania procesów i właściwej reakcji na incydenty,
  - 5) zapewnienie odpowiedniego poziomu wiedzy dotyczącej ochrony danych osobowych wśród pracowników i współpracowników poprzez zapewnienie odpowiednich szkoleń.

## § 5

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. ADO zapewnia stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych.
2. ADO przeprowadza i dokumentuje analizy adekwatności środków bezpieczeństwa danych osobowych. *Procedura zarządzania ryzykiem* stanowi **załącznik nr 8** do niniejszej Polityki.
3. Za bezpieczeństwo danych osobowych u ADO odpowiedzialni są wszyscy pracownicy. W szczególności odpowiadają oni za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa wynikających z niniejszej Polityki oraz zgłaszanie incydentów i naruszeń, a także wykonywanie zaleceń/rekomendacji IOD.
4. We wszystkich umowach, które mogą dotyczyć powierzenia przetwarzania danych u ADO, należy uwzględnić zapisy zobowiązujące drugą stronę do przestrzegania art. 28 RODO oraz obowiązujących przepisów krajowych.



5. Wyznaczona osoba prowadzi rejestr podmiotów zewnętrznych, z którymi realizacja umów/porozumień/zamówień lub aneksów do nich zobowiązuje lub umożliwia zleceniobiorcy/wykonawcy dostęp do informacji zawierających dane osobowe.
6. Za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i za codzienną ochronę danych odpowiedzialni są upoważnieni użytkownicy.

## § 6

Realizację zamierzeń określonych w § 3 powinny zagwarantować następujące założenia:

- 1) Wdrożenie procedur określających postępowanie osób dopuszczonych do przetwarzania informacji oraz ich odpowiedzialność za ochronę danych.
- 2) Przeszkolenie użytkowników w zakresie ochrony danych osobowych.
- 3) Przypisanie użytkownikom określonych atrybutów pozwalających na ich identyfikację (hasła, identyfikatory).
- 4) Podejmowanie niezbędnych działań w celu likwidacji słabych ogniw w systemie zabezpieczeń.
- 5) Okresowe sprawdzanie przestrzegania przez użytkowników wdrożonych metod postępowania przy przetwarzaniu danych.
- 6) Opracowanie procedur odtwarzania systemu w przypadku wystąpienia awarii.
- 7) Okresowe aktualizowanie Polityki.
- 8) Identyfikacja zagrożeń i analiza ryzyka.

## II. OPIS ZDARZEŃ NARUSZAJĄCYCH OCHRONĘ DANYCH

### § 7

Podział zagrożeń:

- 1) zagrożenia losowe zewnętrzne (np. klęski żywiołowe, przerwy w zasilaniu), ich występowanie może prowadzić do utraty integralności danych, ich zniszczenia i uszkodzenia infrastruktury technicznej systemu, ciągłość systemu zostaje zakłócona, nie dochodzi do naruszenia poufności danych.
- 2) zagrożenia losowe wewnętrzne (np. niezamierzone pomyłki operatorów, administratora, awarie sprzętowe, błędy oprogramowania), może dojść do zniszczenia danych, może zostać zakłócona ciągłość pracy systemu, może nastąpić naruszenie poufności danych.
- 3) zagrożenia zamierzone, świadome i celowe - najpoważniejsze zagrożenia, naruszenia poufności danych, (zazwyczaj nie następuje uszkodzenie infrastruktury technicznej i zakłócenie ciągłości pracy), zagrożenia te możemy podzielić na: nieuprawniony dostęp do systemu z zewnątrz (włamanie do systemu), nieuprawniony dostęp do systemu z jego wnętrza, nieuprawniony przekaz danych, pogorszenie jakości sprzętu i oprogramowania, bezpośrednio zagrożenie materialnych składników systemu.

Przypadki zakwalifikowane jako naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia zabezpieczenia systemu informatycznego, w którym przetwarzane są informacje to głównie:

- 1) sytuacje losowe lub nieprzewidziane oddziaływanie czynników zewnętrznych na zasoby systemu jak np.: wybuch gazu, pożar, zalanie pomieszczeń, katastrofa budowlana, napad, działania terrorystyczne, niepożądana ingerencja ekipy remontowej itp.,
- 2) niewłaściwe parametry środowiska, jak np. nadmierna wilgotność lub wysoka temperatura, oddziaływanie pola elektromagnetycznego, wstrząsy,
- 3) awaria sprzętu lub oprogramowania, które wyraźnie wskazują na umyślne działanie w kierunku naruszenia ochrony danych lub wręcz sabotaż, a także niewłaściwe działanie serwisu, a w tym sam fakt pozostawienia serwisantów bez nadzoru,
- 4) pojawienie się odpowiedniego komunikatu alarmowego od tej części systemu, która zapewnia ochronę zasobów lub inny komunikat o podobnym znaczeniu,
- 5) jakość danych w systemie lub inne odstępstwo od stanu oczekiwanego wskazujące na zakłócenia systemu lub inną nadzwyczajną i niepożądaną modyfikację w systemie,
- 6) nastąpiło naruszenie lub próba naruszenia integralności systemu lub bazy danych,
- 7) stwierdzono próbę lub modyfikację danych lub zmianę w strukturze danych bez odpowiedniego upoważnienia (autoryzacji),
- 8) nastąpiła niedopuszczalna manipulacja danymi osobowymi w systemie,
- 9) ujawniono osobom nieupoważnionym dane osobowe lub objęte tajemnicą procedury ochrony przetwarzania albo inne strzeżone elementy systemu zabezpieczeń,
- 10) praca w systemie lub jego sieci komputerowej wykazuje nieprzypadkowe odstępstwa od założonego rytmu pracy wskazujące na przełamanie lub zaniechanie ochrony informacji - np. praca przy komputerze lub w sieci osoby, która nie jest formalnie dopuszczona do jego obsługi, sygnał o uporczywym nieautoryzowanym logowaniu, itp.,
- 11) ujawniono istnienie nieautoryzowanych kont dostępu do danych lub tzw. "bocznej furtki", itp.,
- 12) podmieniono lub zniszczono nośniki z danymi bez odpowiedniego upoważnienia lub w sposób niedozwolony skasowano lub skopiowano dane,
- 13) rażąco naruszono dyscyplinę pracy w zakresie przestrzegania procedur ochrony danych osobowych (nie wylogowanie się przed opuszczeniem stanowiska pracy, pozostawienie danych w drukarce, na ksero, nie zamknięcie pomieszczenia z komputerem, nie wykonanie w określonym terminie kopii bezpieczeństwa, prace na informacjach służbowych w celach prywatnych, itp.).

## § 9

Za naruszenie ochrony danych uważa się również stwierdzone nieprawidłowości w zakresie zabezpieczenia miejsc przechowywania informacji. *Procedura zgłaszania naruszeń* stanowi załącznik nr 9 do niniejszej Polityki.

### III. PRZEDSIĘWZIĘCIA ZABEZPIELAJĄCE PRZED NARUSZENIEM OCHRONY DANYCH

#### § 10

1. Każdy użytkownik – przed dopuszczeniem do przetwarzania danych osobowych podlega przeszkoleniu z przepisów w tym zakresie oraz wynikających z nich zadań i obowiązków (karta szkolenia odo bądź szkolenie w formie tradycyjnej).
2. Wszyscy użytkownicy podlegają okresowym szkoleniom.
3. Za organizację szkoleń odpowiedzialny jest Inspektor ochrony danych.

#### § 11

1. Dla zapewnienia bezpieczeństwa danych zastosowano następujące **środki organizacyjne**:
  - 1) Dostęp do danych osobowych mogą mieć tylko i wyłącznie użytkownicy posiadający pisemne, imienne upoważnienia nadane przez Administratora Danych bądź przez osobę przez niego upoważnioną.
  - 2) Każdy z pracowników powinien zachować szczególną ostrożność przy przenoszeniu wszelkich nośników z danymi.
  - 3) Należy chronić dane przed wszelkim dostępem do nich osób nieuprawnionych.
  - 4) Pomieszczenia w których są przetwarzane dane osobowe muszą być zamykane na klucz.
  - 5) Dostęp do kluczy posiadają tylko upoważnieni pracownicy.
  - 6) Dostęp do pomieszczeń możliwy jest tylko i wyłącznie w godzinach pracy. W wypadku gdy jest wymagany poza godzinami pracy – możliwy jest tylko po uprzednim poinformowaniu o tym Administratora Danych.
  - 7) Dostęp do pomieszczeń w których są przetwarzane dane osobowe mogą mieć tylko upoważnieni pracownicy.
  - 8) W przypadku pomieszczeń do których dostęp mają również osoby nieupoważnione, mogą przebywać w tych pomieszczeniach tylko w obecności osób upoważnionych i tylko w czasie wymaganych na wykonanie niezbędnych czynności.
  - 9) Szafy w których przechowywane są dane powinny być zamykane na klucz.
  - 10) Klucze do tych szaf posiadają tylko upoważnieni pracownicy.
  - 11) Szafy z danymi powinny być otwarte tylko na czas potrzebny na dostęp do danych a następnie powinny być zamykane.

12) Dane w formie papierowej mogą znajdować się na biurkach tylko na czas niezbędny na dokonanie czynności służbowych a następnie muszą być chowane do szaf.

2. Dla zapewnienia bezpieczeństwa danych i informacji zastosowano następujące **środki techniczne**:

- 1) Dostęp do komputerów na których są przetwarzane dane mają tylko upoważnieni pracownicy.
- 2) Monitory komputerów na których przetwarzane są dane są tak ustawione aby osoby nieupoważnione nie miały wglądu w dane.
- 3) Po zakończeniu pracy komputery przenośne (np. typu notebook) zawierające dane osobowe powinny być zabezpieczone w zamykanych na klucz szafach bądź przytwierdzone dedykowaną linką.
- 4) W wypadku potrzeby wyniesienia komputera przenośnego (np. typu notebook) zawierającego dane osobowe, lub inne informacje chronione, komputer taki musi być odpowiednio dodatkowo zabezpieczony (np.: hasłem na BIOSie – środki dopiera ASI), a dane zaszyfrowane. Nie należy udostępniać osobom nieupoważnionym tych komputerów.
- 5) W przypadku potrzeby przeniesienia danych osobowych pomiędzy komputerami należy dokonać tego z zachowaniem szczególnej ostrożności.
- 6) Nośniki użyte do tego należy wyczyścić (skasować nieodwracalnie) aby nie zostały na nich dane osobowe lub zastosować przenoszenie danych w formie zaszyfrowanej.
- 7) W wypadku niemożliwości skasowania danych z nośnika (płyta CD-ROM) należy taką płytę zniszczyć fizycznie.
- 8) W przypadku wykorzystania do przenoszenia dysków, dane należy kasować z tych dysków.
- 9) Niezabezpieczonych danych osobowych nie należy przysyłać drogą elektroniczną.
- 10) Sieć komputerowa powinna być zabezpieczona przed wszelkim dostępem z zewnątrz.
- 11) Błędne lub nieaktualne wydruki i wersje papierowe zawierające dane osobowe lub inne informacje chronione niszczone są za pomocą niszczarki lub w inny mechaniczny sposób uniemożliwiający powtórne ich odtworzenie.

#### IV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU NARUSZENIA OCHRONY DANYCH

##### § 12

#### DZIAŁANIA KORYGUJĄCE I ZAPOBIEGAWCZE

1. Działania korygujące podejmowane są w przypadku wykrycia niezgodności w działalności, bądź nieprawidłowego działania procesu.

Przesłanką do podjęcia działań korygujących mogą być wyniki kontroli, audytów, zgłoszenia niezgodności, zdarzenia i incydenty związane z ochroną danych osobowych, zapisy, wyniki badania zadowolenia klientów, analiza reklamacji klientów.

Działania zapobiegawcze mają na celu zapobiec wystąpieniu potencjalnych niezgodności.

§ 13

**ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**

ADO stosuje procedury pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanego naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych w terminie 72 godzin od ustalenia naruszenia – *Procedura zgłaszania naruszeń* stanowi **załącznik nr 9** do niniejszej Polityki.

**V. DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH**

§ 14

1. Przetwarzanie, w tym udostępnianie danych osobowych jest prawnie dopuszczalne, jeżeli jest niezbędne dla zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
2. W przypadku udostępnienia danych osobowych w celach innych niż włączenie do rejestru, administrator danych udostępnia posiadane informacje osobom lub podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.
3. Dane osobowe można wykorzystać wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, dla którego zostały udostępnione.
4. Podmiot występujący o udostępnienie informacji powinien wskazać podstawę prawną upoważniającą go do otrzymania tych danych albo uzasadnioną potrzebę żądania ich udostępnienia. Tylko w takiej sytuacji można dokonać oceny, czy w określonym przypadku udostępnienie danych jest prawnie dopuszczalne i czy nie będzie ono stanowiło naruszenia zasad ochrony informacji.
5. Przetwarzanie, w tym udostępnianie danych osobowych w celu innym niż ten, dla którego zostały zebrane, jest dopuszczalne, jeżeli nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz następuje w celu badań naukowych, dydaktycznych, historycznych oraz statystycznych.
6. Udostępnienie danych może nastąpić jedynie za zgodą Administratora danych lub IOD i powinno być udokumentowane w ewidencji udostępniania danych.

§ 15

**VI. PRAWA I ŻĄDANIA PODMIOTÓW DANYCH**

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jej danych osobowych, a w szczególności prawo do:

- 1) uzyskania wyczerpującej informacji, czy jej dane osobowe są przetwarzane oraz do otrzymania informacji o pełnej nazwie i adresie siedziby Administratora Danych;
- 2) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych;
- 3) uzyskania informacji, od kiedy są przetwarzane jej dane osobowe, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;

- 4) uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane osobowe jej dotyczące;
- 5) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych osobowych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym te dane osobowe są udostępniane;
- 6) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 7) *Polityka realizacji praw osób, których dane dotyczą*, sposoby informowania i komunikacji oraz tryb wykonywania praw przez osobę, której dane dotyczą opisane są w **załączniku nr 10** do niniejszej Polityki.

## § 16

### POROZUMIENIA I KONTAKTY ZE STRONAMI ZEWNĘTRZNYMI.

1. Jeżeli przetwarzanie ma być dokonywane w imieniu administratora, korzysta on wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi niniejszego rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, wiążąc podmiot przetwarzający i administratora, określając przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.
3. W przypadku zawierania umów z firmami zewnętrznymi mającymi wpływ na funkcjonowanie kluczowych elementów systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zalecane jest zawarcie umowy powierzenia.

ADO przyjął wymagania co do umowy powierzenia przetwarzania danych zawarte w *Polityce korzystania z usług podmiotów przetwarzających*, stanowiącej **załącznik nr 11** do niniejszej Polityki.

### VII. GRUPY INFORMACJI PODLEGAJĄCE OCHRONIE I REJESTR CZYNNOŚCI

## § 17

1. **Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych (RCPDO)** stanowi formę dokumentowania czynności przetwarzania danych, pełni rolę mapy przetwarzania danych i jest jednym z kluczowych elementów umożliwiających realizację fundamentalnej zasady, na której opiera się cały system ochrony danych osobowych, czyli **zasady rozliczalności**.
2. W Rejestrze, dla każdej czynności przetwarzania danych, którą ADO uznał za odrębną odnotowuje co najmniej: (1) nazwę czynności, (2) cel przetwarzania i podstawę prawną przetwarzania, (3) opis kategorii osób i opis kategorii danych, (4) kategorie odbiorców, (5)

osobę / komórkę odpowiedzialną za proces, (6) planowany termin usunięcia danych (retencja danych).

3. Inspektor ochrony danych prowadzi nadzór nad Rejestrem czynności przetwarzania danych osobowych. *Rejestr czynności przetwarzania* stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej Polityki.
4. **Rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania (RKCP)** ADO prowadzi w sytuacji, kiedy zostaje podmiotem przetwarzającym. Rejestr zawiera przynajmniej: a) imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe podmiotu przetwarzającego lub podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa podmiot przetwarzający, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych; b) kategorie przetwarzanych dokonywanych w imieniu każdego z administratorów; c) gdy ma to zastosowanie –przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwa tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi, dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń; d) jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1.

## VIII. BEZPIECZEŃSTWO OSOBOWE

### § 18

#### ETAP NABORU PRACOWNIKA I WSPÓŁPRACOWNIKA

1. Do przetwarzania danych osobowych i do dostępu do innych informacji chronionych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych. Administrator danych może wydać pełnomocnictwo do nadawania upoważnień.
2. *Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych* stanowi **załącznik nr 6** do niniejszej Polityki. Upoważnienia rejestruje się w *ewidencji upoważnień*, stanowiącej **załącznik nr 13** do niniejszej Polityki.
3. Zakres upoważnienia może również być określony w umowie o pracę lub współpracę i jest zgodny z aktualnym zakresem obowiązków.
4. Osoba upoważniona zobowiązana jest podpisać oświadczenie lub umowę, która określa odpowiedzialność/zachowanie poufności w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Osoby upoważnione do przeprowadzania działań związanych z naborem powinny zwrócić szczególną uwagę na zasady ochrony danych wymienione w § 3 niniejszej Polityki, a także aktualnie obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie.

## EWIDENCJA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO PRZETWARZANIA DANYCH

1. Prowadzenie Ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych monitoruje Inspektor ochrony danych. Wzór ewidencji stanowi **załącznik nr 13** do niniejszej Polityki.
2. Ewidencja zawiera:
  - 1) imię i nazwisko użytkownika,
  - 2) datę nadania i ustania upoważnienia
  - 3) zakres upoważnienia (stanowisko)
  - 4) identyfikator użytkownika
  - 5) uwagi.
3. Ewidencja użytkowników jest prowadzona elektronicznie.
4. Zmiany dotyczące użytkownika, takie jak:
  - 1) zmiana imienia lub nazwiska,
  - 2) zmiana zakresu upoważnienia,podlegają niezwłocznemu odnotowaniu w ewidencji.
5. Zmiany dotyczące użytkownika, takie jak:
  - 1) rozwiązanie umowy,
  - 2) utrata upoważnienia do przetwarzania danych osobowych
  - 3) zmiana zakresu obowiązków służbowych skutująca ustaniem upoważnienia,powodują wyrejestrowanie użytkownika przez Administratora Aplikacji oraz ASI w trybie natychmiastowym z ewidencji, zablokowanie identyfikatora oraz unieważnienie hasła tego użytkownika.
6. Osoba odpowiedzialna za sprawy kadrowe, bezpośredni przełożony Użytkownika, odpowiadają za natychmiastowe zgłoszenie do ASI użytkowników, którzy utracili uprawnienia do dostępu do danych osobowych, celem zablokowania im dostępu do systemu informatycznego poprzez zablokowanie identyfikatora i wyrejestrowanie z ewidencji osób upoważnionych.
7. Identyfikator, który utracił ważność nie może być ponownie przydzielony innemu użytkownikowi.

### § 19

## ZATRUDNIENIE / WSPÓŁPRACA

1. Pracownicy, współpracownicy, wykonawcy i podwykonawcy powinni być świadomi swoich obowiązków i odpowiedzialności prawnej oraz zagrożeń związanych z bezpieczeństwem informacji. W tym celu należy zapewnić wszystkim zatrudnionym właściwy poziom świadomości poprzez kształcenie i szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem procedur bezpieczeństwa. Dokumentują to:
  - lista obecności ze szkoleń,
  - oświadczenia pracowników,



- umowy o poufności
  - posiadane zaświadczenia, dyplomy lub certyfikaty.
2. W przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych jest uruchamiana odpowiednia procedura postępowania dyscyplinarnego, która powinna być poprzedzona potwierdzeniem naruszenia zasad ochrony danych osobowych i zgromadzeniem materiału dowodowego.
  3. Postępowanie dyscyplinarne powinno uwzględniać: rodzaj i wagę naruszenia zasad ochrony danych osobowych, wpływ na procesy biznesowe, przypadek incydentalny czy jest to kolejne naruszenie oraz jakość odbytego przeszkolenia.
  4. W przypadku pracy mobilnej i na odległość z wykorzystaniem urządzeń przenośnych zastosowano odpowiednie, dodatkowe środki bezpieczeństwa zarekomendowane przez ASI, a możliwe do zastosowania w przypadku ADO.

## § 20

### ZAKOŃCZENIE ZATRUDNIENIA / WSPÓŁPRACY

1. Zakończenie zatrudnienia lub zmiana stanowiska pracy wewnątrz organizacji odbywa się w sposób zorganizowany.
2. Odchodzenie z organizacji lub zmiana stanowiska pracy wiąże się ze zwrotem posiadanego przez pracownika sprzętu i odebraniem lub zmianą praw dostępu.
3. Odebranie lub ograniczenie praw dostępu jest poprzedzone analizą uwzględniającą następujące uwarunkowania:
  - 1) ustalenie inicjatora (pracownik, wykonawca czy kierownictwo ADO) i przyczyn zakończenia lub zmiany zatrudnienia;
  - 2) aktualny zakres czynności pracownika, wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 3) wartość aktualnie dostępnych aktywów;
  - 4) skuteczność odebranych uprawnień.

## § 21

### ZASADY PRYZNAWANIA DOSTĘPU

1. Przyznawanie zakresu uprawnień odbywa się w ścisłym związku z zakresem obowiązków danego pracownika.
2. Zarządzanie dostępem na etapie nadawania, zmiany i cofania praw dostępu pracowników w obszarze przetwarzania danych oraz do systemów teleinformatycznych odbywa się na wniosek bezpośredniego przełożonego Użytkownika.
3. W zarządzaniu dostępem obowiązuje zasada, że dostęp użytkownika opiera się na spełnieniu zasady rozliczalności oraz zasady niezaprzeczalności. W przypadku systemów informatycznych obowiązują następujące wymagania:

- 1) wymóg jednoznacznej identyfikacji pracownika - tj. w systemach informatycznych każdy użytkownik pracuje wyłącznie na swoim indywidualnym koncie, nie są stosowane konta anonimowe lub współdzielone poza wyjątkami, gdzie z przyczyn technicznych nie ma innej możliwości – przypadki te są dokumentowane przez ASI,
- 2) wymóg uwierzytelnienia pracownika przy korzystaniu z systemu informatycznego,
- 3) autoryzacji przyznania praw dostępu do systemów informatycznych – zgodnie z procedurą nadawania i odbierania uprawnień,
- 4) zasady przywilejów, wiedzy i usług koniecznych.

## IX. BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE

### § 22

#### AUTORYZACJA I DOPUSZCZALNE WYKORZYSTANIE ZASOBÓW.

1. Przy ochronie zasobów informacyjnych zawierających dane osobowe kluczowe jest stosowanie podstawowej zasady bezpieczeństwa, że nie jest dozwolone wykorzystywanie zasobów w sposób inny niż jawnie dozwolony.
2. Do wykonywania obowiązków służbowych związanych z przetwarzaniem informacji dozwolone jest używanie systemów, urządzeń i oprogramowania dopuszczonych do użytku zgodnie z wymogami Polityki. Ewidencję sprzętu i oprogramowania prowadzi ASI.
3. Pracownicy są uprawnieni do korzystania z zasobów teleinformatycznych niezbędnych do wykonywania ich obowiązków.  
*Szczegółowa procedura przyznawania dostępu stanowi załącznik nr 15 do niniejszej Polityki.*
4. Zakazane jest użytkowanie na terenie obszaru przetwarzania danych lub przy wykonywaniu obowiązków służbowych poza obszarem przetwarzania danych innych niż dopuszczone urządzeń, systemów i oprogramowania bez zgody Administratora Systemu Informatycznego (ASI).
5. Zakazane jest bez zgody ASI:
  - 1) użytkowanie urządzeń skutkujących połączeniem systemów Administratora danych z sieciami teleinformatycznymi innych podmiotów, w tym publicznymi sieciami teleinformatycznymi,
  - 2) użytkowanie urządzeń lub oprogramowania mających na celu zakłócenie działania innych systemów, urządzeń lub oprogramowania,
  - 3) użytkowanie urządzeń lub oprogramowania do testowania bezpieczeństwa lub wykrywania podatności,
  - 4) użytkowanie urządzeń lub oprogramowania mogących naruszyć bezpieczeństwo innych systemów lub urządzeń,
  - 5) wprowadzanie zmian konfiguracji urządzeń, systemów lub oprogramowania.

6. Zakazane jest bez zgody IOD wykorzystywanie urządzeń do niejawnego przekazywania lub rejestracji danych dotyczących informacji chronionych, w tym głosu i obrazu, tj.: magnetofonów, dyktafonów, aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych z opcją rejestrowania dźwięku i obrazu, rejestratorów ruchu sieciowego, rejestratorów pracy klawiatur itp.
7. Powyższy zakaz nie dotyczy sytuacji, gdy rejestrowane są dane pochodzące z systemu testowego, a działania pracownika nie prowadzą, i w sposób oczywisty nie mogą prowadzić, do odczytywania jakichkolwiek poufnych informacji, do których pracownik nie ma dostępu.
8. Wykorzystanie należących do Administratora danych urzędów, systemów i oprogramowania oraz innych zasobów do prywatnych celów pracowników jest dozwolone jedynie na uzasadniony wniosek pracownika i za zgodą IOD i ASI.
9. Zasoby Administratora danych powinny być przechowywane w taki sposób, aby zapobiec możliwości ich kradzieży lub uszkodzenia przez osoby postronne oraz przypadkowe uszkodzenia przez osoby lub czynniki środowiskowe.
10. Wynoszenie aktywów (zasobów i informacji) poza obszar przetwarzania danych możliwe jest za zgodą IOD lub ADO.
11. Zakazane jest przesyłanie informacji podlegających ochronie na prywatne adresy poczty elektronicznej oraz prowadzenie korespondencji służbowej z wykorzystaniem prywatnego adresu e-mail użytkownika.
12. Zakazane jest używanie prywatnych nośników zewnętrznych (np. typu pendrive) i tworzenie nieautoryzowanych kopii z baz danych.
13. Pracownicy zobowiązani są stosować zasadę czystego biurka i ekranu - wszystkie dokumenty i materiały powinny być po zakończeniu pracy chowane w przeznaczonych do tego szafkach, szufladach itp. W przypadku braku dostatecznej ilości dostępnego miejsca dokumenty i materiały powinny być pozostawiane na biurku uporządkowane.
14. Pracownicy są zobowiązani do ochrony zasobów będących własnością innych podmiotów, a powierzonych lub oddanych do dyspozycji Administratorowi danych lub udostępnionych pracownikom na czas wykonywania przez nich czynności służbowych w takim samym stopniu jak w przypadku zasobów będących własnością Administratora danych.
15. Procedury i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa teleinformatycznego opracowuje ASI.

## § 23

### **METODY I ŚRODKI UWIERZYTELNIENIA ORAZ PROCEDURY ZWIĄZANE Z ICH ZARZĄDZANIEM I UŻYTKOWANIEM**

#### **1. Identyfikator i hasło użytkownika**

Szczegóły dotyczące identyfikatora i hasła użytkownika zostały opisane w „Zasadach Użytkowania Zasobów Komputerowych i Sieci Komunikacyjnych” – załącznik nr 12 do niniejszego zarządzenia.

#### **2. Hasło administratora systemu informatycznego**

Hasła użytkowników uprzywilejowanych (tzn. użytkowników posiadających uprawnienia na poziomie administratorów systemów informatycznych) są zabezpieczone u Administratora danych

na wypadek sytuacji awaryjnych, szczególnie w przypadku nieobecności administratora systemu. Hasło ASI, po każdej jego zmianie jest deponowane u ADO.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24

1. Do stosowania zasad określonych przez dokumenty Polityki zobowiązani są wszyscy pracownicy w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy i inne osoby mające dostęp do informacji podlegającej ochronie.
2. Z treścią niniejszego dokumentu powinni zapoznać się wszyscy pracownicy i inne osoby mające dostęp do informacji przetwarzanej u ADO, przed przystąpieniem do przetwarzania danych.
3. Niniejszy dokument może być przedstawiany podmiotom i jednostkom współpracującym z którymi współpraca może skutkować możliwością dostępu do informacji chronionych.
4. Wobec osoby, która w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych lub uzasadnionego domniemania takiego naruszenia nie podjęła działania określonego w niniejszym dokumencie, a w szczególności nie powiadomiła odpowiedniej osoby zgodnie z określonymi zasadami, a także gdy nie zrealizowała stosownego działania dokumentującego ten przypadek, wszczyna się postępowanie dyscyplinarne lub porządkowe.
5. Przypadki nieuzasadnionego zaniechania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu mogą być potraktowane jako ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych, w szczególności przez osobę, która wobec naruszenia zabezpieczenia systemu informatycznego lub uzasadnionego domniemania takiego naruszenia nie powiadomiła o tym IOD.
6. W przypadku naruszenia postanowień Polityki pracownik, który dopuścił się takiego naruszenia lub przyczynił do niego (umyślnie lub nieumyślnie) może zostać ukarany zgodnie z obowiązującym regulaminem pracy, obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a w skrajnych przypadkach pociągnięty do odpowiedzialności karnej.
7. Umyślne lub nieumyślne naruszenie postanowień Polityki lub niestosowanie się do poleceń służbowych w tym zakresie może być potraktowane jako naruszenie obowiązków pracowniczych.

### § 25

1. Polityka jest dokumentem wewnętrznym i nie może być udostępniana osobom postronnym w żadnej formie.
2. Wszyscy pracownicy i współpracownicy są zobowiązani złożyć oświadczenie o tym, iż zapoznali się z przepisami i zasadami z zakresu ochrony danych osobowych, z niniejszą Polityką, a także zobowiązać się do ich przestrzegania.
3. Wzór *oświadczenia* potwierdzającego zaznajomienie użytkownika z przepisami w zakresie ochrony informacji oraz z dokumentacją obowiązującą u Administratora Danych, a także o zobowiązaniu się do ich przestrzegania, stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej Polityki.
4. Oświadczenia przechowywane są w aktach osobowych.

## § 26

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce mają zastosowanie aktualnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych, szczególnie RODO.
2. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego stosowania postanowień zawartych w niniejszej Polityce. W wypadku odrębnych od zawartych w niniejszej Polityce uregulowań występujących w innych procedurach obowiązujących u Administratora Danych, użytkownicy mają obowiązek stosowania unormowań dalej idących, których stosowanie zapewni wyższy poziom ochrony danych osobowych.

### **XI. SPIS ZAŁĄCZNIKÓW**

1. Wyznaczenie i obowiązki IOD - załącznik nr 1
2. Wyznaczenie Administratora Systemu Informatycznego - załącznik nr 2
3. Obszar przetwarzania danych – środki bezpieczeństwa - załącznik nr 3
4. Rejestr czynności przetwarzania - załącznik nr 4
5. Oświadczenie Użytkownika – załącznik nr 5
6. Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 6
7. Wzór Planu audytu i przeglądów Polityki ochrony danych osobowych – załącznik nr 7
8. Procedura zarządzania ryzykiem – załącznik nr 8
9. Procedura zgłaszania naruszeń – załącznik nr 9
10. Polityka realizacji praw osób, których dane dotyczą, sposoby informowania i komunikacji oraz tryb wykonywania praw przez osobę, której dane dotyczą – załącznik nr 10
11. Polityka korzystania z usług podmiotów przetwarzających - załącznik nr 11
12. Zasady użytkowania zasobów komputerowych i sieci komunikacyjnych - załącznik nr 12
13. Wzór Ewidencji osób upoważnionych – załącznik nr 13
14. Regulamin IOD – załącznik nr 14
15. Procedury nadawania uprawnień do przetwarzania danych i rejestrowania tych uprawnień w systemie informatycznym oraz wskazanie osób odpowiedzialnych za te czynności – załącznik nr 15.

Przedstawione powyżej załączniki nie stanowią katalogu zamkniętego dokumentacji składającej się na Politykę ochrony danych osobowych. Każda dodatkowa, nowa procedura, instrukcja czy wytyczna ADO dotycząca obszaru ochrony danych osobowych stanowi integralną część niniejszej Polityki, a ich dodanie nie wymaga jej zmiany.

*Załącznik nr 1 do Polityki ochrony danych osobowych*

## WYZNACZENIE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Administrator danych, w celu zapewnienia monitorowania nad przestrzeganiem zasad i przepisów ochrony danych osobowych, wyznacza **Inspektora Ochrony Danych** (dalej także jako IOD).

Do zadań IOD należy przede wszystkim monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty.

### Zadania IOD.

- 1) informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy rozporządzenia oraz innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie;
- 2) monitorowanie przestrzegania rozporządzenia, innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty;
- 3) udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z art. 35 RODO;
- 4) współpraca z organem nadzorczym;
- 5) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach.

Funkcję Inspektora ochrony danych pełni .....

.....  
(data i podpis Administratora Danych)

.....  
(data i podpis IOD)

Załącznik nr 2 do Polityki ochrony danych osobowych

## WYZNACZENIE ADMINISTRATORA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ASI - INFORMATYKA)

### Zadania ASI – Administratora systemu informatycznego

Administrator Systemu Informatycznego (ASI) jest odpowiedzialny za nadzorowanie prawidłowego funkcjonowania sprzętu, oprogramowania i jego konserwację, za koordynowanie techniczno-organizacyjnej obsługi systemów teleinformatycznych, w szczególności służących do przetwarzania danych osobowych.

Do obowiązków ASI należy:

- 1) Nadzór nad stosowaniem Polityki ochrony danych osobowych w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego wdrożonej do stosowania u Administratora danych.
- 2) Współpraca z IOD.
- 3) Kontrola przestrzegania procedur bezpieczeństwa systemów informatycznych.
- 4) Wdrażanie mechanizmów ochrony informacji przetwarzanej i przechowywanej na serwerach, komputerach stacjonarnych i komputerach przenośnych.
- 5) Nadzór nad wykonywaniem kopii awaryjnych, ich przechowywaniem oraz okresowym sprawdzaniem pod kątem ich dalszej przydatności do odtwarzania danych w przypadku awarii systemów informatycznych.
- 6) Nadzór nad naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych, na których zapisane są dane osobowe i inne informacje chronione.
- 7) Nadzór nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności wirusów komputerowych, szkodliwego lub nielegalnego oprogramowania.
- 8) W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony systemu podjęcie natychmiastowych działań zabezpieczających dowody oraz funkcjonowanie systemu informatycznego.
- 9) W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony systemu analiza sytuacji, okoliczności i przyczyn, które doprowadziły do naruszenia bezpieczeństwa systemów informatycznych lub informacji w nich przetwarzanych, jeśli takie wystąpiło.
- 10) Sporządzenie inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania danych. Dbanie o niezakłócone działanie kluczowych aplikacji służących do przetwarzania danych.
- 11) Sprawdzanie sposobów zabezpieczenia danych osobowych w systemach informatycznych, a w szczególności sprawdzanie:
  - a) metod kontroli dostępu do danych przetwarzanych w systemach informatycznych,
  - b) zastosowanych środków ochrony danych osobowych przed utratą na skutek awarii systemu informatycznego, w tym zasilania w energię elektryczną,
  - c) zastosowanych zabezpieczeń przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej,
  - d) zapewnienie rozliczalności wykonywanych operacji w zakresie administrowanych systemów,
  - e) środków zapewniających poufność danych osobowych przetwarzanych przy wykorzystaniu elektronicznych przenośnych nośników informacji
  - f) funkcjonalności zastosowanych w systemach informatycznych w zakresie realizacji wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych

Funkcję i obowiązki Administratora Systemu Informatycznego (ASI) pełni: .....

.....  
(podpis Administratora Danych)

.....  
(podpis ASI)

**Obszar przetwarzania danych – wzór**

**WYKAZ LOKALIZACJI i POMIESZCZEŃ**

L.p	Lokalizacja/Piętro/Nr lub nazwa pokoju/Dział

**Zastosowane środki fizycznej ochrony danych:**

**Rejestr czynności przetwarzania – wzór**



## Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych

Administrator: .....

**Inspektor ochrony danych:** .....

Ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa zastosowanych do ochrony danych osobowych określa

*Polityka Ochrony Danych Osobowych* wdrożona do stosowania u Administratora

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich i organizacjach międzynarodowych

L.P.	NAZWA PROCESU/ CZYNNOŚCI (aktywności) przetwarzania danych osobowych  (zbiory, zestawy danych osobowych)	CELE PRZETWARZANIA  Podstawa prawna przetwarzania	Opis kategorii osób, których dane dotyczą, oraz kategorii danych osobowych	Kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w tym odbiorców w państwach trzecich lub w organizacjach międzynarodowych  („odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią)	Osoba/komórka odpowiadająca za proces  (właściciel aktywu)	Planowane terminy usunięcia poszczególnych kategorii danych  (jeżeli jest to możliwe)
1.						
2.						

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(miejsowość, data)

## OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zostałem/zostałam\* zapoznany/zapoznana\* z zasadami przetwarzania i ochrony danych osobowych stosowanych w Administratora danych.

Jednocześnie oświadczam, że zobowiązuję się przestrzegać zasad i przepisów z zakresu ochrony danych osobowych podczas wykonywania obowiązków służbowych, w tym zobowiązuję się do:

1. dołożenia wszelkich starań przy wykonywaniu powierzonych mi obowiązków w celu ochrony danych osobowych i informacji prawem chronionych,
2. przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi Administratora Danych,
3. do zabezpieczenia przetwarzanych danych przed ich:
  - a) udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
  - b) zabránieniem przez osobę nieuprawnioną,
  - c) przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa,
  - d) nieuprawnioną zmianą lub zniszczeniem,
  - e) utratą,
  - f) uszkodzeniem,
4. do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, również po ustaniu zatrudnienia/współpracy\*.

.....  
(data i czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

\* niepotrzebne skreślić

.....  
(Administrator danych, nazwa, pieczęć)

.....  
(Miejscowość, data)

## UPOWAŻNIENIE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 29, art. 32 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO

Pan/Pani .....

Współpracująca/y na podstawie \*umowy o pracę/współpracę/ umowy zlecenia z dnia .....

otrzymuje upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zgodnie ze zleconymi zadaniami oraz zgodnie z poleceniami Administratora danych.

Zakres upoważnienia wynika z charakteru wykonywanej pracy oraz realizacji zadań zleconych przez Administratora danych.

\* Zakres dostępu do systemu/systemów informatycznych określa Administrator Systemu Informatycznego/Administrator systemu na wniosek bezpośredniego przełożonego użytkownika - zgodnie z procedurą nadawania i odbierania uprawnień w systemach informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych.

Upoważnienie nadaje się na czas współpracy z prawem jego zmiany lub odwołania w każdym czasie.

Osoba upoważniona do przetwarzania danych osobowych - zobowiązana jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz wprowadzonych i wdrożonych do stosowania przez Administratora Danych *Polityk ochrony danych osobowych*.

Zobowiązana jest również do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zarówno w trakcie zatrudnienia, jak również po jego ustaniu.

.....  
(data i podpis Administratora danych  
lub osoby uprawnionej przez  
Administratora danych  
do wydawania upoważnień)

.....  
(data i czytelny podpis osoby otrzymującej upoważnienie)

\*skreślić, jeśli nie dotyczy

**Plan audytu i przeglądów Polityki ochrony danych osobowych - wzór****Opracował:**

(data, podpis) .....

1. Plan kontroli wewnętrznej obejmuje następujące zagadnienia:
  - 1.1. funkcjonowanie zabezpieczeń systemowych,
  - 1.2. prawidłowość funkcjonowania mechanizmów dostępu do danych,
  - 1.3. funkcjonowanie zastosowanych zabezpieczeń fizycznych,
  - 1.4. zasady przechowywania danych,
  - 1.5. zasady i sposoby likwidacji oraz archiwizowania danych archiwalnych,
  - 1.6. realizacja procedur wdrożonych przez Administratora Danych w zakresie ochrony danych osobowych,
2. Zagadnienia, czynności kontrolno-oceniające ujęte są w harmonogramie ich przeprowadzania, ze wskazaniem osób je wykonujących.
3. Dodatkowe czynności kontrolne potwierdzone są w zakresie zadań, kompetencji i odpowiedzialności tych pracowników, którzy takie uprawnienia z relacji zajmowanych stanowisk posiadają.
4. Za zorganizowanie i prawidłowe działanie kontroli wewnętrznej, a także za należyte wykorzystanie wyników kontroli odpowiedzialny jest Inspektor ochrony danych.
5. Z kontroli wewnętrznej kontrolujący sporządza pisemną notatkę. Z wynikami kontroli zapoznaje kontrolowane strony i Administratora danych.

**ANALIZA ORGANIZACYJNYCH ŚRODKÓW BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI**

L.P.	ZAGADNIENIA / OBOWIĄZUJĄCE WYMAGANIA / ZAKRES KONTROLI	REKOMENDACJE / ZALECENIA	STAN FAKTYCZNY / UWAGI / ZALECANE ROZWIĄZANIA	DATA, IMIĘ, NAZWISKO lub STANOWISKO OSOBY KONTROLUJĄCEJ LUB ODPOWIEDZIALNEJ
1.				

